

# Schlagfertigkeit und gute Kommunikation im Arbeitsalltag - Präsenz

## Kompetenzen

- ✓ Schlagfertigkeit und souveräner Umgang mit Angriffen, Kritik und Konflikten
- ✓ Gelassenheit im Umgang mit herausfordernden Gesprächssituationen und -partnern
- ✓ Selbstbewusstsein, Überzeugungskraft, Durchsetzungsstärke, Argumentationsstärke
- ✓ Selbstreflexionsfähigkeit und Selbstmanagement
- ✓ Achtsamkeit und Aufmerksamkeit im Dialog
- ✓ Stressmanagement

## Inhalte

### Die Teilnehmer erlernen in dieser Fortbildung folgende Inhalte:

- ✓ Kommunikationstechniken und Kommunikationsstile
- ✓ Persönliche Stärken und eigenen Kommunikationsstil im Gespräch erfolgreich einsetzen und nutzen
- ✓ Geschickte Argumentation, um sich gegenüber dem Gesprächspartner durchzusetzen
- ✓ Konfliktvermeidende und überraschende Antwortvarianten
- ✓ Souveräner Umgang und Abwehr persönlicher Angriffe
- ✓ Bedeutung und richtiger Einsatz der Körpersprache
- ✓ Contenance: Gelassen und souverän über den Dingen stehen
- ✓ Coaching-Skills und Gesprächstechniken für den Notfall

## Zielgruppe

Pflegekräfte, Pflegefachkräfte, Praxisanleitungen, Pflegedienstleitungen, Einrichtungsleitungen

## Dozent



### Frau Sabine Schulte

- ✓ Lehrerin im Gesundheitswesen
- ✓ Systemischer Business Coach
- ✓ Teamcoaching
- ✓ Trainerin

## Seminarort

München - Präsenz

## Teilnahmegebühren

265,00 €

inkl. Kaffee, Getränke und Mittagessen

DIESES PROJEKT WIRD AUS MITTELN DES BAYERISCHEN STAATSMINISTERIUMS FÜR GESUNDHEIT UND PFLEGE GEFÖRDERT

# Schlagfertigkeit und gute Kommunikation im Arbeitsalltag - Präsenz

---

## Dauer

2 Tage

## Termin

Samstag, den 05. Februar 2022 und  
Sonntag, den 06. Februar 2022  
je von 09.00 bis 16.30 Uhr

## Kontakt

**Kuratorium Wohnen im Alter gAG  
KWA Bildungszentrum München**

Bayerwaldstraße 11  
81737 München

**T** 089/673460050  
**T** 0151 /74483369  
**M** [fortbildung-muenchen@kwa.de](mailto:fortbildung-muenchen@kwa.de)

## Anmeldung

Bewerben Sie sich online unter  
[www.kwa-bildungszentrum.de](http://www.kwa-bildungszentrum.de)

**10 Fortbildungs-Punkte bei Registrierung**

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

DIESES PROJEKT WIRD AUS MITTELN DES BAYERISCHEN STAATSMINISTERIUMS FÜR GESUNDHEIT UND PFLEGE GEFÖRDERT