

Führen mit emotionaler Intelligenz und Empathie

*Achtsames Zuhören und bewusste Wahrnehmung:
Wie Sie die stille Sprache entschlüsseln*

BILDUNGSZIEL

In diesem Seminar für Führungskräfte fördern die Teilnehmenden ihre persönliche **Fähigkeit, positiven Einfluss auf die Kommunikations- und Beziehungsqualität zu nehmen**, indem sie sich darin üben, die Emotionen ihrer Mitmenschen zu erkennen und angemessen darauf zu reagieren.

Das Seminar beschäftigt sich mit der **Kunst des Mimik-Lesens**, da die Mimik zuverlässig enthüllt, wie sich ein Mensch fühlt.

Das Entwicklungsziel besteht darin, durch die eigene bewusste aber auch (selbst-) reflektierte Wahrnehmung die nonverbale Sprache des Gegenübers beobachten zu lernen, um darauf aufbauend achtsame und von Empathie getragene Gespräche zu führen.

INHALTE

- Emotionale Intelligenz: Erfolgsfaktor wirksamer Führung und empathischer Kommunikation
- Die menschliche Wahrnehmung: Wahrnehmungskanäle und -positionen, natürliche Filtersysteme und neuronale Verarbeitungsprozesse
- Zentrum der Emotionen: Der Einfluss des limbischen Systems auf menschliche Entscheidungen
- Die sieben kulturübergreifenden Basisinformationen des Menschen
- Grundlagen des Mimik-Lesens: Achtsames Zuhören und Beobachten zur Förderung der Wahrnehmung der stillen Sprache
- Erkennen von Mikroexpressionen
- Gesprächsführung: Herstellen einer wertschätzenden Gesprächsatmosphäre durch empathische Kommunikation
- Lügen haben kurze Beine: Erkennen vorgetäuschter Gefühle und welche Hinweise sich im Gesicht bei Lügen abzeichnen

ZIELGRUPPE

Führungskräfte aus sozialen Bereichen

ANMELDUNG

Online unter
www.kwa-bildungszentrum.de

DOZENTIN



Nora Podehl

Dipl. Betriebswirtin
M.A. Risiko- und
Compliancemanagement

SEMINARDETAILS

Datum: Dienstag, 29.07.2025

Uhrzeit: 9.00 – 16.30 Uhr

Umfasst: 8 UE

Ort:

Fort- und Weiterbildungszentrum
KWA Bildungszentrum Pfarrkirchen
Gartlbergstraße 4
84347 Pfarrkirchen

KOSTEN

198,00 €

inkl. Kaffee, Getränke und Mittagessen

KONTAKT

KWA Bildungszentrum Pfarrkirchen
Gartlbergstr. 4, 84347 Pfarrkirchen
Tel 08561 9297-103
Fax 08561 9297-100

E-Mail: fortbildung@kwa.de